



FOKUS Vysočina
Dobrovolnické centrum
v regionu Pelhřimov



PŘÍLOHA ZÁVĚREČNÉ ZPRÁVY PROJEKTU DOBROVOLNICTVÍ V NEMOCNICI PELHŘIMOV, P. O.

**Zpracovala koordinátorka dobrovolníků
Tereza Jaklová, DiS.**

Úvod

Dobrovolnické centrum v regionu Pelhřimov již od roku 2004 spolupracuje s pelhřimovskou nemocnicí a realizuje dobrovolnický program na oddělení DRJ, nově připravuje rozšíření programu také na dětské oddělení. Příloha závěrečné zprávy hodnotí období roku 2011.

Hodnocení programu přináší zpětnou vazbu o průběhu projektu, jak se osvědčuje a kde má případné rezervy. Evaluace je důležitým zdrojem informací pro další realizaci programu, pro jeho efektivní řízení, prezentaci a financování.

Zpráva popisuje zajištění celého programu a zároveň charakterizuje jeho současný stav. V hodnotícím období došlo k několika změnám – z programu odešla dlouholetá dobrovolnice, došlo k rozšíření dobrovolnických činností na dětské oddělení, proběhlo přestěhování oddělení DRJ a po delší odmlce máme nové zájemce o tento program.

1. Vymezení základních pojmů

1.1 Dobrovolník

„Dobrovolník je člověk, který bez nároku na finanční odměnu poskytuje svůj čas, a svoji energii, vědomosti a dovednosti ve prospěch ostatních lidí či společnosti.“

Dobrovolník získává zkušenosti, často i přátelství. Smyslem dobrovolnictví je nezůstat úplně sám.

1.2 Dobrovolnická činnost

„Dobrovolnictví je vědomá, svobodně zvolená činnost ve prospěch druhých, kterou poskytují občané bez nároku na finanční odměnu. Dobrovolník věnuje část svého času a energie činnosti, která je časově a obsahově vymezena.“

Dobrovolníci v nemocnici nejsou pomocnou silou na nekvalifikovanou práci. Náplň činností zahrnuje individuální docházku dobrovolníka za jedním pacientem. Dobrovolníci vyplňují volný čas pacientů rozhovorem, četbou nebo doprovází pacienty na procházku.

Dobrovolník přichází ve chvíli, kdy pacientovi schází kontakt s okolním světem, zvláště s tím venkovním. Dobrovolníci jsou prospěšní i svou pouhou přítomností a ochotou naslouchat. Jejich přínos v nemocnici velmi oceňujeme.

1.3 Dobrovolnické centrum

Dobrovolnické centrum (DC) se zabývá organizováním dobrovolné činnosti. Úkolem dobrovolnického centra je zprostředkovat setkání lidí, kteří mají chuť pomáhat a těch, kteří pomoc potřebují. Vytvářet podmínky pro to, aby se mohlo dobrovolnictví u nás šířit.

2. Předpoklady k dobré realizaci programu byly splněny

2.1 Principy

Jedním ze základních principů je sama definice dobrovolnictví, tzn. svobodně zvolená činnost, která je vykonávána ve prospěch druhých a bez nároku na finanční odměnu. Tato činnost je časově i obsahově vymezena.

Dobrovolnictví v nemocnici se řídí zákonem č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě, který definuje rozsah a formy dobrovolnické služby, vymezuje práva a povinnosti dobrovolnického centra a nemocnice. Dále definuje podmínky procesu akreditace, kterou jsme na tento program opakovaně získali.

Mezi velmi důležité pravidlo dobrovolnické činnosti v nemocnici patří, že dobrovolník nenahrazuje práci odborného personálu, ale doplňuje ji jako „specialista na lidský kontakt“. Dobrovolník nemá přístup ke zdravotní dokumentaci pacienta, všechny potřebné informace o pacientových omezeních a potřebách dobrovolník získá od kontaktní osoby.

Dobrovolník je vázán mlčenlivostí. Tato mlčenlivost se týká veškerých informací, se kterými se dobrovolník v průběhu činnosti dostane do styku. Tyto informace se mohou týkat pacienta (osobní údaje, zdravotní stav, majetkové poměry), ale i ostatních dobrovolníků, může se jednat o údaje získané ze supervize.

2.2 Informovanost

Personál, pacienti, jejich rodinní příslušníci a návštěvy pacientů jsou vhodnou formou informování o dobrovolnickém programu na oddělení.

Základní informace obsahuje definice dobrovolnictví, přínos programu pro pacienty a kontakt na koordinátora.

Tyto informace mají k dispozici kontaktní osoby programu, které je dále předávají. Na oddělení DRJ je od počátku programu v hale nástěnka, která informuje o průběhu programu na oddělení, k dispozici jsou letáky informující o dobrovolnictví.

2.3 Organizační zajištění

Základní realizační tým programu je tvořen:

3.3.1 Koordinátor dobrovolníků

Koordinátor zajišťuje první kontakty s uchazeči o dobrovolnou službu, provádí jejich nábor, vede evidenci, provádí vstupní školení dobrovolníků, organizuje supervizní setkání. Zajišťuje informační materiály a propagaci programu. Úzce spolupracuje s ostatními členy realizačního týmu.

Koordinátorkou dobrovolníků je Tereza Jaklová, DiS.

3.3.2 Kontaktní osoba

Kontaktní osobou je vybraný zástupce oddělení. Tento zástupce realizačního týmu informuje personál o dobrovolnickém programu, připravuje půdu pro dobrovolníky, dohlíží nad správným výběrem dobrovolnických činností. Uvádí dobrovolníky na oddělení a poskytuje jim nezbytné informace o provozu.

Úzce spolupracuje s koordinátorem, kterému předává velmi důležité informace o fungování programu na oddělení.

Kontaktní osobou na oddělení DRJ je Milena Mičíková.

Kontaktní osobou na dětském oddělení je Mgr. Lenka Rokosová.

3.3.3 Interní garant programu

Garant se podílí na tvorbě celkového pojetí a strategie programu, prezentuje program v rámci nemocnice i mimo ni. Garantem programu by měl být zaměstnanec nemocnice, nejlépe člen managementu.

Ve sledovaném období došlo ke změně interního garanta programu. Mgr. Markéta Zeithánová změnila zaměstnání, nemohla tedy dále naplňovat potřeby tohoto programu. Novým interním garantem se stala Bc. Iva Procházková.

3.3.4 Supervizor

Supervizor vede skupinové supervizní setkávání dobrovolníků, je k dispozici pro individuální konzultace a podílí se na řešení problémů spojených s programem. Supervize probíhá dle potřeby.

Dlouholetým supervizorem programu a dobrovolníků je psychologka Mgr. Denisa Vrbová.

2.4 Fáze programu

Po několika letech, kdy program úspěšně běží, došlo ke stabilizaci pozice dobrovolníka v nemocničním zařízení. Dobrovolník je začleněn do běžného provozu. Dobrovolníci se stali nedílnou součástí oddělení DRJ.

Nově došlo k vyjednávání dobrovolnického programu na dětském oddělení. Program je v počáteční fázi, dochází k vytipování vhodných dobrovolnických činností. Po formální stránce je program již zabezpečen.

2.5 Identifikace dobrovolníka

Označení dobrovolníka slouží k rozlišení mezi osobami na oddělení. Dobrovolníci jsou označeni zeleným tričkem a visačkou se jménem.

Dobrovolník ohlašuje svůj vstup na oddělení personálu a zaznamenává průběh služby, příchod a odchod do tzv. docházkového listu.

2.6 Evidence dobrovolnické činnosti

Dobrovolník ohlašuje svůj vstup na oddělení službu konajícímu personálu a svůj pobyt na oddělení zaznamenává do Výkazu činnosti dobrovolníka. Statistika dobrovolnických hodin je sledována v elektronické databázi Highlander.

3. Vlastní práce s dobrovolníky

3.1 Vstupní pohovor

Vstupní pohovor funguje jako jakési základní síto dobrovolníků. V tomto rozhovoru by měl koordinátor rozpoznat motivaci uchazeče a zjistit, zda jsou jeho představy o činnosti v souladu s požadavky programu.

3.2 Vstupní školení – vstupní supervize

Koordinátor seznámí uchazeče s posláním a úkoly organizace, s jejími specifiky, organizační strukturou, jeho místem a rolí v organizaci.

Supervizor naopak probere se zájemcem případné obavy, podrobně mu přiblíží budoucí náplň činnosti dobrovolníka a specifika práce s konkrétní skupinou klientů na daném oddělení.

Po tomto vstupním proškolení získá dobrovolník Osvědčení.

Zaškolení probíhá i na oddělení, které provádí kontaktní osoba. Týká se obecných hygienických pravidel, jako např. mytí rukou, převlékání, přezouvání atd.

3.3 Zkušební hodiny

Dobrovolník si vyzkouší přímo v nemocnici minimálně 2 zkušební dobrovolnické hodiny. Návštěva oddělení se koná za účasti kontaktní osoby. Dobrovolník si vyzkouší, zda se jeho teoretická představa slučuje s reálným výkonem služby.

3.4 Smlouva

Tuto dohodu uzavírá koordinátor se zájemcem o dobrovolnictví. Smlouva je sjednána zpravidla na dobu neurčitou, obsahuje přesné vymezení činnosti a místa dobrovolnické služby, dále frekvence návštěv. Přílohy této dohody definují mlčenlivost, kodex dobrovolníka a náplň činnosti.

3.5 Pojištění

Každý dobrovolník je pojištěn u Hasičské vzájemné pojišťovny a.s. Pojistná smlouva je uzavřena pro případ odpovědnosti za škodu, způsobenou jiné osobě úrazem, nemocí, dále za zničení, poškození či pohřešování věci a pro případ úrazu, kdy je pojištěn život nebo zdraví pojištěné osoby. Tuto smlouvu uzavřelo dobrovolnické centrum přes Hestii – národní dobrovolnické centrum v rámci Smlouvy o spolupráci.

3.6 Supervize

„Supervize dobrovolníků je komunikace dobrovolníka, respektive skupiny dobrovolníků, se supervizorem v neohrožujícím prostředí, které umožní dobrovolníkům konzultovat svoje postoje a pocity pramenící z jejich činnosti. Supervize zároveň chrání zájem klienta před případnými nevhodnými aktivitami.“

3.7 Ukončení spolupráce s dobrovolníkem

K ukončení spolupráce s dobrovolníkem může dojít dohodou nebo jeho „propuštěním“. V prvním typu ukončení jde o přirozenou fluktuaci dobrovolníků a k druhému případu se přistupuje při závažném porušení pravidel programu.

4. Charakteristika období – rok 2011

V tomto hodnotícím období došlo v programu Dobrovolnictví v Nemocnici Pelhřimov, p. o. k několika změnám:

Oddělení DRJ II se přestěhovalo, tato změna však nenarušila chod dobrovolnických činností na tomto oddělení.

Na konci května 2011 odešla z dobrovolnického programu dlouholetá dobrovolnice paní Marie Blažková. Paní Blažková byla dobrovolnicí od počátku zavedení programu v nemocnici, docházela za pacienty na oddělení DRJ v pravidelném čase sedm let.

Mezi další změnu patří rozšíření dobrovolnického programu na dětské oddělení Nemocnice Pelhřimov. Vyjednávání o rozšíření programu probíhalo velmi vstřícně, personál oddělení je tomuto programu nakloněn. Po formální stránce je vše realizováno – byla stanovena kontaktní osoba Mgr. Lenka Rokosová a začala propagace dobrovolnictví pro toto oddělení. Přihlásilo se několik zájemců, kteří prošli naším školením. V poslední fázi však nastoupil pouze 1 dobrovolník, ostatní z časových důvodů od této nabídky upustili.

Podařilo se nám splnit náš cíl a našli jsme vhodného interního garanta programu. Garantem se stala Bc. Iva Procházková.

Podařilo se nám svépomocí zajistit akci *Zdobení perníčků* v předvánočním čase, jak jsme si naplánovali.

Došlo také k podepsání dodatku smlouvy p. ředitelem nemocnice Ing. Janem Mlčákem, MBA. Dodatek obsahoval úpravu kontaktních osob, interního garanta programu a zaznamenal i změnu koordinátorky dobrovolníků.

V nemocnici došlo k navýšení počtu dobrovolníků. Na oddělení DRJ dvě studentky vypomohly v letním období, v době svých prázdnin. I tuto „sezónní“ výpomoc personál DRJ vítá, dobrovolnice pacienty doprovázely na kratší procházky po areálu nemocnice a využívali i terasu před oddělením. Nově začala činnost dobrovolnice, která pravidelně každý týden vede kroužek, kde pacienti vytváří různé výrobky a těmi poté zdobí prostory oddělení nebo obdarovávají své blízké.

Navýšení dobrovolníků však není dostatečné. Snaze zvýšit počet dobrovolníků se budeme dále věnovat, nemocnice je schopna pojmout kapacitně větší počet dobrovolníků, než je současný stav.

Dobrovolnické centrum vyhledává dobrovolníky mezi širokou veřejností pomocí těchto aktivit: vývěsky, články v regionálních periodikách (Pelhřimovské noviny, Pelhřimovský Deník, Týden na Pelhřimovsku), internetové zpravodajství (www.vysocina-news.cz), letáky, propagační pohlednice, webové stránky FOKUSU Vysočina, facebook, přednášky a besedy na školách, Dny otevřených dveří, plakátovací plochy města Pelhřimova či nástěnky na odděleních nemocnice. dobrovolnické centrum inovovalo své internetové stránky. Stránky jsou aktuálnější a je v nich více potřebných informací.

V hodnotícím období pořádalo dobrovolnické centrum několik akcí a zorganizovalo různé aktivity. Hlavním cílem organizování těchto činností je především odměnit dobrovolníky za jejich činnost a tím je i motivovat pro jejich další působení. Např. v říjnu byla uspořádána podzimní procházka pro dobrovolníky, cílem byla Farma Poříčí. V prosinci jsme pořádali každoroční předvánoční setkání s dobrovolníky ze všech programů. Uskutečnilo se 8. prosince v prostorách o.s. Hodina H. Na akci byly kromě dobrovolníků přítomné i kontaktní osoby organizací a supervizor dobrovolníků Mgr. Denisa Vrbová. Na úvod kontaktní osoby a koordinátorky dobrovolníků předaly dobrovolníkům certifikáty s počtem dobrovolnických hodin a také dárkové balíčky se sklem od sponzora. Po předání certifikátů následovala volná zábava, kdy měli dobrovolníci možnost sami si vyrobit z vosku vánoční ozdoby.

4.1 Statistika

Dobrovolníci v hodnotícím období věnovali 230 hodin pelhřimovské nemocnici. Do programu dobrovolnictví v nemocnici se za dané období zapojilo celkem 9 dobrovolníků, kteří se věnovali pacientům. Konkrétně se jedná o vyplnění volného času pacientů rozhovorem, četbou nebo procházkou.

Konkrétní přehled dobrovolnických hodin viz příloha.

4.1.1 Akce pro dobrovolníky

Během hodnotícího období se konaly 4 supervize pro dobrovolníky v nemocnici. Nevyvstaly na nich žádné závažné problémy s dobrovolnickou činností, které by program ohrožovaly či narušovaly.

„Nemocniční dobrovolníci“ se účastnili i Vánočního setkání, kde se setkali s ostatními dobrovolníky a zhodnotili uplynulé období. V příjemné předvánoční atmosféře každý dobrovolník obdržel Certifikát o své dobrovolnické činnosti a každý dobrovolník obdržel dárek od sponzora.

4.1.2 Vzdělání koordinátorky dobrovolníků

Koordinátorky dobrovolníků absolvovaly v roce 2011 kurz Management dobrovolnictví I. a II. organizovaný PhDr. Jiřím Tošnerem z NDC Hestie.

Tradičně se koordinátorka zúčastnila v květnu 2011 dvoudenní konference v Kroměříži na téma „Dobrovolnictví – opora občanské společnosti“.

5. Přílohy

5.1 Statistika

Statistika dobrovolnických hodin za rok 2011	
Ing. Nadrchal Zdeněk	63h 50m
Nadrchalová Ludmila	62h 55m
Blažková Marie (do května 2011)	13h 30m
Šimpachová Andrea (od července 2011)	17h 30m
Dvořáková Pavlína (červenec – srpen 2011)	8h 10m
Brožová Miroslava (červenec - srpen 2011)	3h
Aldorfová Dagmar (od prosince 2011)	57h 30m
Júzlová Lucie (od prosince 2011)	1h 15m
Machová Marta (jednorázová výpomoc)	2h
CELKEM	229h 40m

CERTIFIKÁT

o dobrovolnické činnosti

Ing. Zdeněk Nadrchal

narozený dne ...

vykonávající dobrovolnickou činnost od 2. února 2005

v roce 2011 vykonal

64 hodin

**dobrovolnické činnosti pro Nemocnici Pelhřimov,
p.o.**

Předmět činnosti:

vyplnění volného času pacientů na oddělení DRJ

Pelhřimov 8. prosince 2011

.....
koordinátorka dobrovolníků, FOKUS Vysočina

9.3 Fotky

Dobrovolnice na letní terase s klienty DRJ



Práce s hlinou (září 2011)



Pacientka DRJ se svým výrobkem (září 2011)



Výtvarné tvoření pacientů DRJ s dobrovolnicí (říjen 2011)



Podzimní výrobek pacientky DRJ (říjen 2011)



Zdobení perníčků (prosinec 2011)





Vánoční besídka 8. 12. 2011 – předávání Certifikátu a dárku od sponzora



9.4 Oddělení Nemocnice Pelhřimov, kde probíhá dobrovolnická činnost

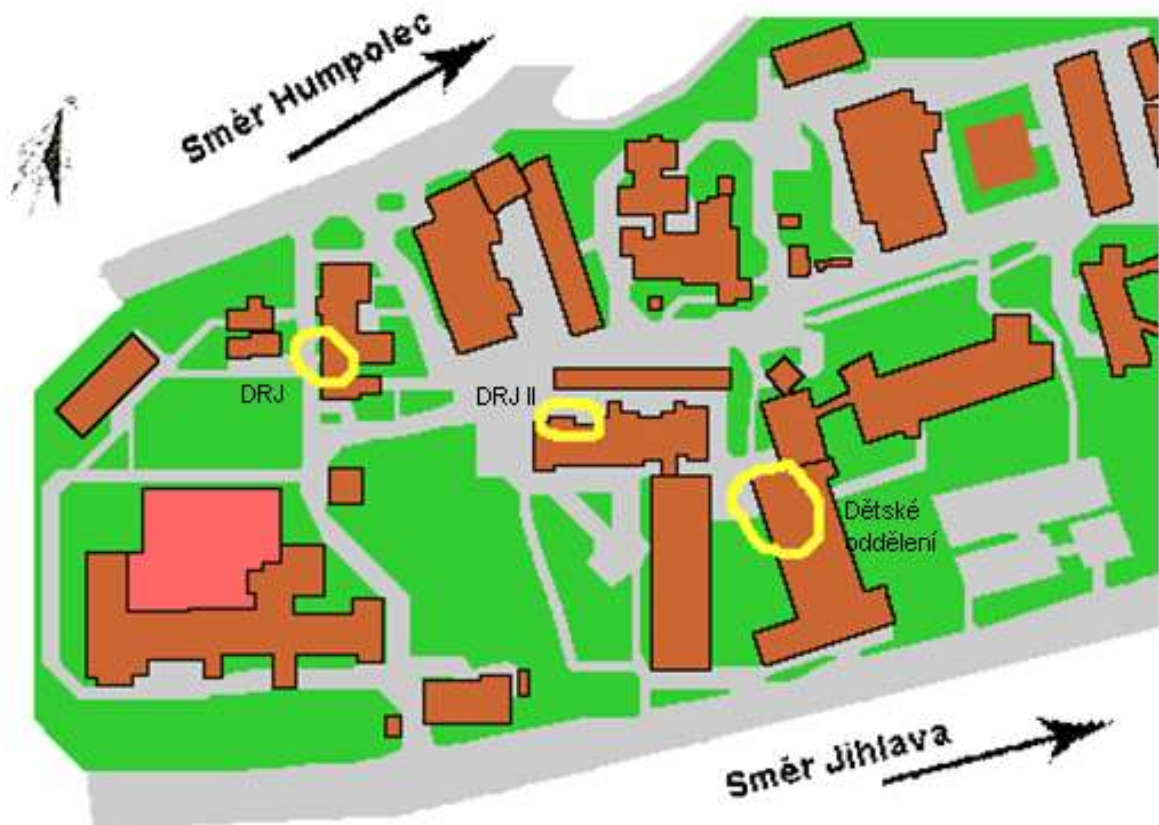
Dětské oddělení



DRJ



DRJ II



9.5 Graf

9.5.1 Vývoj odvedené dobrovolnické činnosti v Nemocnici Pelhřimov, p. o.

