

## ***Příloha č. 2 Smlouvy o poskytnutí sociální služby:***

# **PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE BLUDIŠTĚ**

## **Podmínky poskytování sociálních služeb**

1. Spolupráce probíhá na základě dobrovolnosti. Uživatel se rozhoduje pro zahájení, čerpání i ukončení poskytované služby dobrovolně.
2. Práce s uživatelem probíhají se zřetelem k základním lidským právům a principům Etického kodexu FOKUSu Vysočina.
3. Termíny a místa poskytování služby si pracovníci a uživatelé sjednávají předem.
4. V případě, že je uživatel zbaven nebo omezen ve způsobilosti k právním úkonům je pracovník povinen v potřebném rozsahu spolupracovat s jeho zákonným zástupcem.

## **Práva a povinnosti poskytovatele**

Tým poskytovatele má právo:

1. očekávat chování v rámci běžných společenských norem
2. znát umístění pojistek a uzávěru vody a plynu, pokud je služba poskytována v domácnosti uživatele
3. odmítnout poskytnout úkon, který není předmětem smlouvy

4. informovat kontaktní osobu uživatele o závažných událostech vzniklých během průběhu služby

Tým osobní asistence je povinen:

1. dodržovat dohodnuté termíny asistence, v případě, že z objektivních důvodů nemůže termín dodržet, je povinen o tom co nejdříve informovat uživatele
2. spolupracovat s uživatelem na dosažení cíle, který si uživatel určí v individuálním plánu,
3. respektovat práva uživatele,
4. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích uživatele, předepsaným způsobem řešit připomínky a stížnosti uživatele.

### **Práva a povinnosti uživatele**

Uživatel má právo:

1. na zachování důvěrnosti osobních údajů,
2. na zpřístupnění databáze týkající se jeho osoby,
3. vznášet připomínky a stížnosti a být vyrozuměn o postupu a výsledku jejich řešení.

Uživatel má povinnost:

1. využití služby předem plánovat a informovat o svých požadavcích poskytovatele nejméně 5 dnů předem, v případě svozu nejméně 1 den předem