

VNITŘNÍ PRAVIDLA KOMUNITNÍHO TÝMU

Jako uživatel služby máte právo

- domluvit se s pracovníky na způsobu oslovování.
- na zachování důvěrnosti Vašich osobních údajů.
- na zpřístupnění veškeré dokumentace, která se týká Vaší osoby.
- spolurozhodovat o místě a čase schůzek, přičemž výsledek je věcí dohody mezi Vámi a pracovníkem.
- požádat o změnu klíčového pracovníka.
- podávat stížnosti ke způsobu poskytování služby a být informován o postupu a výsledku jejich řešení.
- kdykoliv i bez udání důvodu spolupráci s organizací ukončit.

Jako uživatel služby jste povinen

- domlouvat se s pracovníkem na společných schůzkách, dát vědět předem, když se nemůžete dostavit.
- respektovat pracovníky služby, dobrovolníky, stážisty a ostatní uživatele služby. Chovat se k nim slušně, bez slovního či fyzického napadání.

Pokud se účastníte volnočasové nebo vzdělávací aktivity, jste také povinen chovat se ohleduplně k vybavení organizace, ke kouření využívat vyhrazené prostory a zdržet se chování, které by mohlo někoho ohrozit.

Porušení pravidel

Při porušení výše uvedených pravidel platí následující postup:

1. přestupek - ústní napomenutí pracovníkem služby
2. přestupek - písemné napomenutí – uděluje vedoucí střediska
3. přestupek - zákaz vstupu do prostor Fokusu Vysočina i na akce pořádané organizací. Zákaz vstupu se uděluje vždy na určitou dobu, podle závažnosti přestupku a ohrožení pro ostatní uživatele.
4. přestupek – ukončení smlouvy o poskytování služby

V mimořádných situacích ohrožujících ostatní, můžete být pracovníkem služby vyzváni k opuštění prostorů nebo společné aktivity.

Přestupky budou řešeny na pravidelných poradách týmu a bude brán zřetel na vážnost přestupku. Při závažném přestupku může vedoucí střediska udělit rovnou písemné napomenutí. Při zvláště závažném porušení pravidel, kdy dochází k ohrožení ostatních uživatelů nebo pracovníků, může být ukončena smlouva o poskytování služby bez předchozích napomenutí.

Fakultativní služby

Můžete také požádat o čerpání fakultativních služeb, mezi které patří například: doprava služebním autem, tisk, kopírování a telefonování. Ceník a konkrétní nabídka fakultativních služeb je zveřejněna na webových stránkách organizace a na nástěnce příslušného střediska.

Práva a povinnosti pracovníků komunitního týmu jsou vymezeny v *Etickém kodexu FOKUSu Vysočina*.

Poslední aktualizace těchto pravidel v listopadu 2011, platnost od 1. 1. 2012

