

## Garantovaná nabídka činností komunitního týmu – sociální rehabilitace

Služba je zajišťována v rozsahu garantované nabídky činností. Základní činnosti sociální rehabilitace jsou poskytovány zdarma. Doplňkové – fakultativní činnosti jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku zveřejněného na [www.fokusvysocina.cz](http://www.fokusvysocina.cz).

### 1 Podpora v rozvoji dovedností

*§70 a) nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění*

#### 1.1 Stručný popis činnosti

Podpora v rozvoji dovedností zahrnuje emoční podporu, orientaci v situaci, seznámení s podmínkami vykonávání, vysvětlení či předání informací, přímé ukázky postupu a je-li to potřebné i opakované společné nácviky, poskytnutí zpětné vazby. Obsah činnosti je přitom soustředěn na udržování a rozvoj dovedností uživatele.

#### 1.2 Garantovaná nabídka činnosti

Ukazatel	Garance
Rozsah poskytování činnosti	maximálně 60 minut, maximálně 1x v jednom pracovním dni.
Doba poskytování činnosti	každý pracovní den od 7:00 do 15:30
Místo poskytované činnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>v prostorách služby</li><li>v prostředí uživatele nebo jinde – tam kde se daná dovednost uplatňuje</li></ul>
Obsah poskytované činnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>mapování úrovně dovedností a motivace uživatele</li><li>emoční podpora</li><li>předávání informací (jaký je obvyklý či vhodný postup)</li><li>podpora uživatele při nalézání jeho vlastních postupů</li><li>ukázka jak konkrétně postupovat</li><li>společný nácvik dovednosti</li><li>vyhodnocování dosaženého pokroku</li></ul>
Podmínky poskytování činnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>k nácviku některých dovedností je nutné zajistit materiální příslušenství (například počítač)</li></ul>
Zásady a poznámky	<ul style="list-style-type: none"><li>činnost lze poskytovat individuálně nebo skupinově</li><li>skupinově má smysl dělat nácviky, pokud je více zájemců o nácvik a jsou na stejné úrovni osvojení dovednosti</li><li>je-li pro osvojení dovednosti potřebný nácvik, je účinné provádět jej v místě, kde se dovednost uplatňuje (placení složenkou nacvičovat na poště, nakupování přímo v supermarketu apod.)</li></ul>

## 2 Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

§70 b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

### 2.1 Stručný popis činnosti

Jedná se o činnosti, jejichž cílem je zprostředkovat uživateli kontakt s okolím. Může jít o pomoc při kontaktování specializovaných služeb nebo vyhledání obecně dostupných zdrojů pomoci v jeho okolí. Činnost v sobě zahrnuje mapování dostupných zdrojů, zprostředkování služeb včetně doprovodů na konkrétní místa a návštěvy.

### 2.2 Garantovaná nabídka činnosti

Ukazatel	Garance
Rozsah poskytování činnosti	Dle místa zprostředkování i několik hodin, maximálně 1x v jednom pracovním dni.
Doba poskytování činnosti	každý pracovní den od 7:00 do 15:30
Místo poskytované činnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>v prostorách služby</li><li>v prostředí jiné služby nebo v prostředí, kde se uživatel nachází</li></ul>
Obsah poskytované činnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>mapování potřeb a přání uživatele</li><li>mapování sítě služeb v regionu: veřejně dostupných (zájmová sdružení a spolky, sportovní kluby, církve) i specializovaných (zdravotní, sociální či právní služby)</li><li>emoční podpora</li><li>podpora při rozpoznání podstatných informací</li><li>zprostředkování služby:<ul style="list-style-type: none"><li>získání informací a vyhledání informací s uživatelem nebo pro něj</li><li>předání informací uživateli</li><li>hodnocení informací</li><li>využívání informací</li><li>pomoc s kontaktováním – vyjednání schůzky</li><li>příprava na schůzku - nácvik kontaktu (společenská pravidla apod.)</li><li>doprovod (bez aktivního vystupování v zájmu uživatele)</li></ul></li><li>návštěva (v PL, v nemocnici) u nemocného klienta doma (pokud je cílem kontakt a ne obhajoba práv)</li><li>vyhodnocování dosaženého pokroku</li></ul>
Podmínky poskytování činnosti	
Zásady a poznámky	<ul style="list-style-type: none"><li>u doprovodu vždy preferovat veřejnou dopravu</li><li>u opakovaného doprovodu zvažovat potřebnost této činnosti</li><li>některé aktivity mohou probíhat skupinově - například exkurze,</li><li>doprovody a návštěvy jsou realizovány v rámci Kraje Vysočina, doprovody a návštěvy na vzdálenějších místech jsou konzultovány v rámci týmu (nejsou garantovány)</li></ul>

### 3 Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

§70 c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

#### 3.1 Stručný popis činnosti

Jedná se o široký soubor vzdělávacích a volnočasových činností, jejichž společným jmenovatelem je aktivizace.

#### 3.2 Garantovaná nabídka činnosti

Ukazatel	Garance
Rozsah poskytování činnosti	Vzdělávací: Individuální max 60 minut, skupinové mohou být delší Volnočasové: dle typu akce
Doba poskytování činnosti	každý pracovní den od 7:00 do 15:30
Místo poskytované činnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>v prostorách služby</li><li>ve veřejných prostorách, v přírodě</li></ul>
Obsah poskytované činnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>emoční podpora</li><li><i>vzdělávací</i> mapování vzdělávacích potřeb uživatele/ů podpora rozvoje znalostí, dovedností a postojů ověřování, zda uživatel rozumí informacím, vysvětlení (např. účinky medikace), výuka, jejímž cílem je aktivizace (jazyky)</li><li><i>volnočasové</i> získávání nápadů a návrhů podpora při výběru vhodné aktivity ověřování zájmu o aktivitu informování o chystané aktivitě příprava akce společně s uživateli včetně organizačního zajištění, podpora při realizaci ošetření rizik souvisejících s plánovanou aktivitou realizace volnočasové aktivity vyhodnocování proběhlých aktivit a jejich přínosu pro uživatele</li></ul>
Podmínky poskytování činnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>stanovený minimální počet účastníků pro konkrétní vzdělávací nebo volnočasovou aktivitu</li></ul>
Zásady a poznámky	<ul style="list-style-type: none"><li>cílem je aktivizace, zapojení uživatele do plánování a přípravy aktivit</li><li>činnost lze poskytovat individuálně nebo skupinově</li><li>skupinově má smysl dělat vzdělávání, pokud je více zájemců a jsou na stejné úrovni svých znalostí</li></ul>

## 4 Pomoc při uplatňování práv a zájmů

§ 70 d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### 4.1 Stručný popis činnosti

Jedná se o soubor činností, jejichž podstatou je podpora práv a zájmů. Může se jednat o poradenské aktivity i přímé jednání v zájmu uživatele, případně doprovod.

### 4.2 Garantovaná nabídka činnosti

Ukazatel	Garance
Rozsah poskytování činnosti	Individuální práce max 60 minut, v případě doprovodu dle řešeného problému a situace
Doba poskytování činnosti	každý pracovní den od 7:00 do 15:30
Místo poskytované činnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>v prostorách služby</li><li>na jiných místech, na půdě jiných služeb a institucí</li></ul>
Obsah poskytované činnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>emoční podpora</li><li>mapování situace</li><li>mapování přání a potřeb uživatele</li><li>informování uživatele o jeho právech a způsobu jejich uplatnění</li><li>podpora při porozumění situaci a orientace v problému</li><li>pomoc při řešení konfliktů a při změnách</li><li>pokud půjde o doprovod: příprava na vyjednávání – jako bude mít pracovník roli, co od něj uživatel očekává</li><li>doprovod na jednání (je – li spojen s podporou práv a zájmů)</li><li>přímé vyjednávání v zájmu uživatele se službami, institucemi, lidmi z okolí uživatele</li><li>příprava písemností pro důležitá jednání</li><li>zastupování uživatele po dohodě s ním</li><li>vyhodnocování pokroku v oblasti práv a zájmů uživatele</li></ul>
Podmínky poskytování činnosti	
Zásady a poznámky	<ul style="list-style-type: none"><li>respektovat svá omezení a omezení oboru – v případě potřeby zapojit další služby – právníky, lidsko-právní organizace aj.</li><li>ověřování skutečností z více zdrojů</li><li>pokud je součástí činnosti doprovod, využívat přednostně hromadnou dopravu</li></ul>

## 5 Fakultativní služby

### 5.1 Stručný popis

Jedná se o doplňující nabídku služeb pro uživatele.

### 5.2 Garantovaná nabídka

Ukazatel	Garance
<b>Rozsah poskytování činnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• doprava do 300 km</li><li>• praní 1x denně.</li><li>• tisk a kopírování 1x denně.</li><li>• využití telefonu dle účelnosti</li></ul>
<b>Doba poskytování činnosti</b>	každý pracovní den od 7:00 do 15:30
<b>Místo poskytované činnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• doprava, využití telefonu na území ČR</li><li>• praní, tisk a kopírování v prostorách služeb</li></ul>
<b>Obsah poskytované činnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• zajištění dopravy</li><li>• možnost použít pračku případně i prací prostředky</li><li>• tisk a kopírování</li><li>• využití služebního telefonu</li></ul>
<b>Podmínky poskytování činnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• doprava – poskytnutí služby schvaluje vedoucí KT</li><li>• praní – dle dostupnosti pračky ve středisku.</li><li>• tisk a kopírování po dohodě s přítomným pracovníkem KT.</li><li>• telefonování - pracovník je oprávněn zeptat se a ověřit si, na jaké číslo uživatel telefonuje</li></ul>
<b>Zásady a poznámky</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• fakultativní služby jsou zpoplatněny dle aktuálně platného ceníku</li></ul>