### Garantovaná nabídka činností komunitního týmu Hlinsko

### sociální rehabilitace

Služba je zajišťována v rozsahu garantované nabídky činností. Základní činnosti sociální rehabilitace jsou poskytovány zdarma.

### 1. Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování

#### *Stručný popis činnosti*

Podpora v rozvoji dovedností zahrnuje emoční podporu, orientaci v situaci, seznámení s podmínkami vykonávání nácviku – plán nácviku, jak často bude nácvik probíhat, kde bude probíhat atd., vysvětlení či předání informací, jak bude nácvik konkrétní činnosti probíhat, přímé ukázky postupu a je-li to potřebné i opakované společné nácviky, poskytnutí zpětné vazby. Obsah činnosti je přitom soustředěn na udržování a rozvoj dovedností uživatele.

###

### 1. a) nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů

Nácvik se týká běžných funkčních domácích spotřebičů a zařízení jako je telefon, počítač, pračka, kuchyňské spotřebiče, televize, tablet a podobně, nebo zařízení v komunitě (použití bankomatu, infoboxů např. na úřadu práce a další). Nácviky se týkají pouze základní obsluhy. Činnost lze poskytovat individuálně nebo skupinově. Skupinově má smysl dělat nácviky, pokud je více zájemců o jeden typ nácviku.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | Minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | v pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov – tam, kde se daná dovednost uplatňuje (např. výběr peněz v bance apod.)
* středisko Hlinsko, okres Chrudim + PN Havl. Brod
 |
| **Personální garance** | * 1 sociální pracovník nebo pracovník v sociálních službách
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * zmapování úrovně dovedností a motivace uživatele k nácviku
* předávání informací (jaký je obvyklý či vhodný postup)
* ukázka, jak konkrétně postupovat
* společný nácvik dovednosti
* emoční podpora uživatele při nácviku
* vyhodnocování dosaženého pokroku
 |
| **Neprovádíme**  | * nácvik obsluhy zařízení vyžadujících speciální kvalifikaci nebo se zvýšenými požadavky na bezpečnost (oprava elektrospotřebičů, motorová pila, nakládání s chemikáliemi apod.)
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * k nácviku dovedností je nutné zajistit ze strany uživatele dostupnost zařízení nebo spotřebiče (například vlastní mobil, počítač, kuchyňský robot)pokud není dostupný na středisku nebo pokud se nejedná o veřejnou službu.
 |

### 1. b) Nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování

Nácviky zahrnují zlepšování dovedností uživatele udržovat domácnost (mít uklizeno, ustlat si, mýt nádobí, vyprat si, žehlit, připravovat si jídlo a správně jej uchovávat, používat čisticí prostředky, mít základní přehled o platbách, příjmech a výdajích, nakupovat). Drobnými údržbářskými pracemi je myšleno dočasné zamezení zhoršení stavu (např. vypnutí pojistek, uzávěru vody).

Činnost lze poskytovat individuálně nebo skupinově (například nákup).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | Minimálně 10 minut, maximálně 120 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov – tam, kde se daná dovednost uplatňuje (např. v supermarketu)
* středisko Hlinsko, okres Chrudim + PN Havl. Brod
 |
| **Personální garance** | * 1 sociální pracovník, případně pracovník v sociálních službách
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a motivace uživatele k nácviku
* předávání informací (jaký je obvyklý či vhodný postup)
* ukázka jak konkrétně postupovat
* společný nácvik dovednosti
* emoční podpora uživatele při nácviku
* vyhodnocování dosaženého pokroku
 |
| **Neprovádíme**  | * úklid domácnosti a další činnosti v této oblasti bez zapojení uživatele
* údržbářské práce, které vyžadují odborné posouzení stavu
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * k nácviku některých dovedností je nutné zajištění materiálu uživatelem (například úklidové a čisticí prostředky, suroviny na vaření apod.)
 |

### 1. c) nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti

Nácviky pomáhají uživateli dobře se starat o dítě (hygiena, příprava stravy, zajištění oblečení a dalšího vybavení – např. do školy atd.), dále být schopný postarat se o členy rodiny (péče o nemocného - ošetřování, dodržování zdravotních omezení blízkého – např. dieta, léky, rodinné tradice – oslavy, svátky apod.).

Skupinový nácvik je možný, pokud jde o téma, které lze takto představit (například zdraví, zdravý životní styl)

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | Minimálně 15 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov – tam, kde se daná dovednost uplatňuje (např. na dětském hřišti)
* středisko Hlinsko, okres Chrudim + PN Havl. Brod
 |
| **Personální garance** | * 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a motivace uživatele k nácviku
* předávání informací (jaký je obvyklý či vhodný postup)
* ukázka jak konkrétně postupovat
* společný nácvik dovednosti
* emoční podpora uživatele při nácviku
* vyhodnocování dosaženého pokroku
 |
| **Neprovádíme**  | * činnosti v této oblasti bez zapojení uživatele, nezajišťujeme péči o domácí zvířata
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * k nácviku některých dovedností je nutné zajistit ze strany uživatele materiální příslušenství (například zdravotní a hygienické potřeby)
 |

### 1. d) Nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru

Nácvikem má uživatel získat jistotu, pokud si potřebuje vyřídit své záležitosti v různých institucích (pošta, úřad, lékař), a to jak co se týče cesty do zařízení, tak orientace v budově.

Skupinově lze dělat nácviky, pokud jde například o veřejný prostor (orientace ve městě a podobně).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | Minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov – tam, kde se daná dovednost uplatňuje (např. na úřadě)
* středisko Hlinsko, okres Chrudim + PN Havl. Brod
 |
| **Personální garance** | * 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a motivace uživatele k nácviku
* předávání informací (například vysvětlení cesty)
* společný nácvik dovednosti
* emoční podpora uživatele při nácviku
* vyhodnocování dosaženého pokroku – navyšování samostatného pohybu a orientace
 |
| **Neprovádíme**  | * Nácviky související se specializovanou kvalifikací (například pohyb s kompenzačními pomůckami)
* Úhradu za veřejnou dopravu
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * Doprovod je poskytován pěšky nebo veřejnou dopravou
 |

### 1. e) Nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu

Nácviky směřují k rozvoji dovednosti samostatně postupovat při úředních úkonech jako například vyplnění žádostí, formulářů a jejich podání, písemná komunikace s úřady (soud, banka apod.).

Skupinově lze dělat nácviky, pokud je více zájemců o jeden typ nácviku.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | Minimálně 15 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov – tam kde se daná dovednost uplatňuje (například na poště)
* středisko Hlinsko, okres Chrudim + PN Havl. Brod
 |
| **Personální garance** | * 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a motivace uživatele
* předávání informací (např. vysvětlení formuláře)
* ukázka jak konkrétně postupovat
* společný nácvik dovednosti
* podpora uživatele při nácviku
* vyhodnocování (zda byl postup srozumitelný nebo je třeba zopakování nebo povysvětlení)
 |
| **Neprovádíme**  | * činnosti v této oblasti bez zapojení uživatele,
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * k nácviku některých dovedností je nutné zajistit materiální příslušenství (například tiskopisy žádostí apod.)
 |

### 2. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

#### Stručný popis činnosti

Jedná se o činnosti, jejichž cílem je zprostředkovat uživateli kontakt s okolím. Může jít o pomoc při kontaktování specializovaných služeb, nebo vyhledání obecně dostupných zdrojů pomoci v jeho okolí. Činnost v sobě zahrnuje mapování dostupných zdrojů, zprostředkování služeb včetně doprovodů na konkrétní místa.

### 2. a) Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět

Nabízíme doprovázení uživatelů, kteří si jsou nejistí v docházce do institucí a dalších zařízení, dále na místa, která uživatel potřebuje ke svému sociálnímu fungování. Služba je poskytována individuálně.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | Minimálně 15 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov (např. úřad)
* středisko Hlinsko, okres Chrudim
 |
| **Personální garance** | * 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování přání a potřeb uživatele
* předávání informací (např. připomenutí nebo příprava dokladů nutných k jednání)
* doprovod:

emoční podporapomoc při zvládnutí kontaktuvýklad informací, kterým uživatel nerozumí* zhodnocení úkonu
 |
| **Neprovádíme**  | v případě doprovodu veřejnou dopravou nehradíme jízdné za uživatele |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * aktivní přístup uživatele
* doprovod je poskytován pěšky nebo veřejnou dopravou
 |

### 2. b) Nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky

Nácvikem má uživatel získat jistotu v orientaci v jízdním řádu, orientaci na nástupišti, komunikaci s řidičem, prodejcem, spolucestujícími, nakupování jízdenek apod. Službu je možné poskytovat individuálně i skupinově (společný výlet).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance**  |
| **Rozsah poskytování činnosti** | Minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov – tam, kde se daná dovednost uplatňuje (MHD)
* středisko Hlinsko, okres Chrudim
 |
| **Personální garance** | * 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a motivace uživatele k nácviku
* předávání informací (jaký je obvyklý či vhodný postup)
* vyhledávání informací (jízdní řád)
* společné vyhodnocování informací
* ukázka jak konkrétně postupovat
* společný nácvik dovednosti
* emoční podpora uživatele při nácviku
* vyhodnocování dosaženého pokroku
 |
| **Neprovádíme**  | * v případě nácviku využívání veřejné dopravy nehradíme jízdné za uživatele
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * využívání veřejné dopravy
 |

### 2. c) Nácvik chování v různých společenských situacích

Nácvikem má uživatel získat jistotu při zvládání společenských situacích, ze kterých má obavy. Jedná se o nácviky chování – např. na nákupu, při společenské akci, na přednášce, na poště, MÚ, v bance, u lékaře apod. Činnost je prováděna individuálně i skupinově.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | Minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov – tam, kde se daná dovednost uplatňuje (obchod)
* středisko Hlinsko, okres Chrudim + PN Havl. Brod
 |
| **Personální garance** | * 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a motivace uživatele k nácviku
* předávání informací (jaký je obvyklý či vhodný postup)
* společné vyhodnocování informací
* konzultace, edukace
* ukázka jak konkrétně postupovat
* společný nácvik dovednosti
* modelové situace
* skutečné spol. situace: podpora při zprostředkování kontaktu, doprovod
* emoční podpora uživatele při nácviku
* vyhodnocování dosaženého pokroku
 |
| **Neprovádíme**  | * nenahrazujeme jiné specializované služby
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * doprovod je poskytován pěšky nebo veřejnou dopravou
 |

### 2. d) Nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi

Nabízíme podporu při obnovení či upevnění kontaktů uživatelů s rodinou a přáteli, podporu při dalších aktivitách směřujících k sociálnímu začlenění uživatelů. Nácvikem má uživatel také získat jistotu při vyhledávání a vyhodnocování informací. Službu lze poskytovat individuálně nebo skupinově (skupinové programy).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | Minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov
* středisko Hlinsko, okres Chrudim + PN Havl. Brod
 |
| **Personální garance** | * 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a motivace uživatele k nácviku
* předávání informací

Nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace* pomoc se zprostředkováním kontaktu
* doprovod na schůzku
* společné hledání řešení konfliktu, popřípadě jiné náročné situace
* nácvik práce s telefonem, s PC (např. sociální sítě, „skype“ apod.)

Práce s informacemi* společné vyhledávání informací (např. na internetu)
* společné vyhodnocování informací a ověření porozumění informacím
* emoční podpora uživatele (možnost sdílení emocí)
* vyhodnocování dosaženého pokroku
 |
| **Neprovádíme**  | * mediace, odborné poradenství týkajících se mezilidských vztahů
* v případě doprovodu veřejnou dopravou nehradíme jízdné za uživatele
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * doprovod je poskytován pěšky nebo veřejnou dopravou
* uživatel zajistí potřebné pomůcky (např. mobilní telefon)
 |

### 3. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

**Stručný popis činnosti**

Jedná se o široký soubor vzdělávacích a volnočasových činností, jejichž společným jmenovatelem je aktivizace. Cílem je zapojit uživatele do plánování a přípravy a realizace aktivit, které ho zajímají. Účast na činnosti je dobrovolná, umožňuje seberealizaci uživatele, rozvoj jeho sebedůvěry, sociálních kontaktů, zlepšení fyzické a psychické kondice. Uživatel získává náplň volného času.

### 3. a) Upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

K rozvoji těchto schopností a dovedností slouží činnosti, ve kterých se uživatel smysluplně realizuje a podle svých představ tráví volný čas. Pro rozvoj motoriky jde například o různé tvořivé činnosti (podle možností střediska nebo komunity např. práce s papírem, keramikou, vlnou…), motorická cvičení, sportovní hry. Příkladem činností udržujících psychické schopnosti jsou to například diskusní hry a kluby. Rehabilitační pobyty a výlety pak umožňují využívat sociální dovednosti v praxi (řešení situací v interakci s dalšími účastníky, práce s rozvrhem dne, zvládání zátěžových situací). Vzdělávací aktivity přispívají k posilování silných stránek a sebedůvěry uživatele (např. trénování paměti, informace o recovery apod.).

 Činnost lze poskytovat individuálně nebo skupinově.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | Minimálně 15 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | každý pracovní den od 7:00 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* v prostředí uživatele nebo tam, kde jsou činnosti realizovány (v přírodě, v zařízeních komunity jako jsou například sportoviště, kulturní zařízení apod.)
* středisko Hlinsko – okres Chrudim + PN Havl. Brod
 |
| **Personální garance** | * 1 sociální pracovník nebo 1 pracovník v sociálních službách
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * získávání nápadů a návrhů na aktivity od uživatele/uživatelů
* podpora při výběru vhodné aktivity, ověřování zájmu
* informování o chystané aktivitě (v případě skupinové akce)
* příprava akce společně s uživatelem/uživateli včetně organizačního zajištění
* ošetření rizik souvisejících s plánovanou aktivitou
* realizace volnočasové aktivity
* vyhodnocování přínosu aktivity pro uživatele
* emoční podpora uživatele/uživatelů během celého procesu (povzbuzení, motivace)
 |
| **Neprovádíme** | * aktivity vyžadující speciální kvalifikaci pracovníka (např. trenérský kurz)
* neorganizujeme zahraniční zájezdy
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * zájem a aktivní přístup uživatele
* při skupinové akci stanovený minimální počet účastníků pro konkrétní vzdělávací nebo volnočasovou aktivitu
 |

### 4. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

**Stručný popis činnosti**

 Jedná se o činnosti, které umožňují uživateli získat informace o jeho základních právech a realizovat je ve společnosti. Cílem je umožnit uživateli domoci se svých práv a čerpat služby dostupné v jeho regionu a využívat nástroje sociální politiky státu, jako je např. systém státní sociální podpory, pomoci v hmotné nouzi a podobně.

### *4. a)* podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek

Na základě zmapování situace uživatele může pracovník nabídnout a podat informace o možnosti získání a využití rehabilitačních a kompenzačních pomůcek. Jedná se například o možnost výpůjčky chodítek, mechanických vozíků, holí, hygienických pomůcek. Činnost zahrnuje také podporu při zjišťování informací ohledně úhrad pomůcek pojišťovnou, podporu při vyjednávání s lékaři, pojišťovnou, půjčovnami, specializovanými prodejnami. Pracovník dále zprostředkuje kontakt s dalšími sociálními službami, které mohou pomoci řešit situaci uživatele – např. charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba, sociální služby města Havl. Brod, Chotěboř, nebo s dalšími dostupnými službami v regionu. Činnost lze poskytovat individuálně.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | Minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | v pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* v prostředí uživatele nebo v terénu
* středisko Hlinsko, okres Chrudim + PN Havl. Brod
 |
| **Personální garance** | * 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * zmapování potřeb a míry informovanosti uživatele
* předávání informací (jaké možnosti se v regionu nabízejí)
* podpora při výběru, porozumění nabízeným možnostem
* zprostředkování služby, pomůcky
 |
| **Neprovádíme**  | * nepůjčujeme pomůcky, neprovádíme nácvik použití pomůcek
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * možnost využít informační zdroj (např. internet)
 |

### *4. b)* informační servis a zprostředkovávání služeb

Jedná se o soubor činností, jejichž podstatou je podpora při uplatňování práv a zájmů uživatele. Může se jednat o poradenské aktivity i přímé jednání v zájmu uživatele. Činnost zahrnuje například poskytnutí informací o možnostech řešení uživatelovy situace, vyjednávání s úřady, soudem, službami apod., podporu uživatele při jednání se zmíněnými institucemi. Činnost je poskytována individuálně.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | Minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* v prostředí uživatele nebo v terénu
* středisko Hlinsko, okres Chrudim + PN Havl. Brod
 |
| **Personální garance** | * 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * emoční podpora
* mapování přání a potřeb uživatele
* informování uživatele o jeho právech a způsobu jejich uplatnění
* podpora při porozumění situaci a orientace v problému
* vyjednávání v zájmu uživatele se službami, institucemi, lidmi z okolí uživatele
* příprava písemností pro důležitá jednání
 |
| **Neprovádíme**  | * jednání není vedeno bez souhlasu a dohody s uživatelem
* pokud to situace nevyžaduje, není jednání vedeno bez přítomnosti uživatele a za něj
* specializované poradenství (právní poradenství),
* opatrovnictví
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * příprava na vyjednávání zahrnuje vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka
* uživatel dodá podklady k jednání
 |