

Garantovaná nabídka činností komunitního týmu – sociální rehabilitace

Služba je zajišťována v rozsahu garantované nabídky činností. Základní činnosti sociální rehabilitace jsou poskytovány zdarma.

Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování

Stručný popis činnosti

Široký soubor praktických činností, které vedou k udržení a rozvoji dovedností potřebných v běžném životě. Uživatel se učí orientovat ve svých potřebách, přáních, schopnostech a dovednostech a na jejich základě plánovat kroky, jejichž cílem je dosažení samostatnosti a vlastního zplnomocnění. Pracovník pomáhá uživateli získat náhled na úroveň svých schopností a dopomáhá mu v jejich rozvoji praktickými ukázkami a společnými nácviky.

1.1.1 Nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů

Nácvik se týká běžných funkčních domácích spotřebičů a zařízení jako je telefon, počítač, pračka, kuchyňské spotřebiče, televize, tablet a podobně, nebo zařízení v komunitě (použití bankomatu, infoboxů např. na úřadu práce a další). Nácviky se týkají pouze základní obsluhy. Činnost lze poskytovat individuálně nebo skupinově. Skupinově má smysl dělat nácviky, pokud je více zájemců o jeden typ nácviku.

| Ukazatel | Garance |
|--------------------------------------|--|
| Rozsah poskytování činnosti | Minimálně 10 minut |
| Doba poskytování činnosti | v pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| Místo poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> v prostorách služby v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov – tam, kde se daná dovednost uplatňuje (např. výběr peněz v bance apod.) okres Havlíčkův Brod |
| Personální garance | 1 sociální pracovník nebo pracovník v sociálních službách |
| Obsah poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> zmapování úrovně dovedností a motivace uživatele k nácviku předávání informací (jaký je obvyklý či vhodný postup) ukázka, jak konkrétně postupovat společný nácvik dovednosti emoční podpora uživatele při nácviku vyhodnocování dosaženého pokroku |
| Neprovádíme | nácvik obsluhy zařízení vyžadujících speciální kvalifikaci nebo se zvýšenými požadavky na bezpečnost (oprava elektrospotřebičů, motorová pila, nakládání s chemikáliemi apod.) |
| Podmínky poskytování činnosti | k nácviku dovedností je nutné zajistit ze strany uživatele dostupnost zařízení nebo spotřebiče (například vlastní mobil, počítač, kuchyňský robot)–pokud není dostupný na středisku nebo pokud se nejedná o veřejnou službu. |

1.1.2 Nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování

Nácviky zahrnují zlepšování dovedností uživatele udržovat domácnost (mít uklizeno, ustlat si, mýt nádobí, vyprat si, žehlit, připravovat si jídlo a správně jej uchovávat, používat čisticí prostředky, mít základní přehled o

platbách, příjmech a výdajích, nakupovat). Drobnými údržbářskými pracemi je myšleno dočasné zamezení zhoršení stavu (např. vypnutí pojistek, uzávěru vody).

Činnost lze poskytovat individuálně nebo skupinově.

| Ukazatel | Garance |
|--------------------------------------|--|
| Rozsah poskytování činnosti | Minimálně 10 minut, maximálně 120 minut |
| Doba poskytování činnosti | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| Místo poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> v prostorách služby v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov – tam, kde se daná dovednost uplatňuje (např. v supermarketu) okres Havlíčkův Brod |
| Personální garance | 1 sociální pracovník, případně pracovník v sociálních službách |
| Obsah poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> mapování úrovně dovedností a motivace uživatele k nácviku předávání informací (jaký je obvyklý či vhodný postup) ukázka jak konkrétně postupovat společný nácvik dovednosti emoční podpora uživatele při nácviku vyhodnocování dosaženého pokroku |
| Neprovádíme | <ul style="list-style-type: none"> úklid domácnosti a další činnosti v této oblasti bez zapojení uživatele údržbářské práce, které vyžadují odborné posouzení stavu |
| Podmínky poskytování činnosti | k nácviku některých dovedností je nutné zajištění materiálu uživatelem (například úklidové a čisticí prostředky, suroviny na vaření apod.) |

1.1.3 Nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti

Nácviky pomáhají uživateli starat se o dítě (hygiena, příprava stravy, zajištění oblečení a dalšího vybavení – např. do školy atd.), dále být schopný postarat se o další členy rodiny (péče o nemocného - ošetřování, dodržování zdravotních omezení blízkého – např. dieta, léky, rodinné tradice – oslavy, svátky apod.), včetně péče o domácího mazlíčka (zajištění krmiva, veterinární péče, základního vycviků)

Skupinový nácvik je možný, pokud jde o téma, které lze takto představit (například zdraví, zdravý životní styl)

| Ukazatel | Garance |
|------------------------------------|--|
| Rozsah poskytování činnosti | Minimálně 15 minut |
| Doba poskytování činnosti | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| Místo poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> v prostorách služby v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov – tam, kde se daná dovednost uplatňuje (např. na dětském hřišti) okres Havlíčkův Brod |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Personální garance | 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách |
| Obsah poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> mapování úrovně dovedností a motivace uživatele k nácviku předávání informací (jaký je obvyklý či vhodný postup) ukázka jak konkrétně postupovat společný nácvik dovednosti emoční podpora uživatele při nácviku vyhodnocování dosaženého pokroku |
| Neprovádíme | činnosti v této oblasti bez zapojení uživatele, nezajišťujeme péči o domácí zvířata |
| Podmínky poskytování činnosti | k nácviku některých dovedností je nutné zajistit ze strany uživatele materiální příslušenství (například zdravotní a hygienické potřeby) |

1.1.4 Nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru

Nácvikem má uživatel získat jistotu, pokud si potřebuje vyřídit své záležitosti v různých institucích (pošta, úřad, lékař), a to jak co se týče cesty do zařízení, tak orientace v budově.

Skupinově lze dělat nácviky, pokud jde například o veřejný prostor (orientace ve městě a podobně).

| Ukazatel | Garance |
|--------------------------------------|--|
| Rozsah poskytování činnosti | Minimálně 10 minut |
| Doba poskytování činnosti | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| Místo poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov – tam, kde se daná dovednost uplatňuje (např. na úřadě) okres Havlíčkův Brod |
| Personální garance | 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách |
| Obsah poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> mapování úrovně dovedností a motivace uživatele k nácviku předávání informací (například vysvětlení cesty) společný nácvik dovednosti emoční podpora uživatele při nácviku vyhodnocování dosaženého pokroku – navyšování samostatného pohybu a orientace |
| Neprovádíme | <ul style="list-style-type: none"> nácviky související se specializovanou kvalifikací (například pohyb s kompenzačními pomůckami) úhradu za veřejnou dopravu |
| Podmínky poskytování činnosti | Doprovod je poskytován pěšky nebo veřejnou dopravou |

1.1.5 Nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu

Nácviky směřují k rozvoji dovednosti samostatně postupovat při úředních úkonech jako například vyplnění žádostí, formulářů a jejich podání, písemná komunikace s úřady (soud, banka apod.).

Skupinově lze dělat nácviky, pokud je více zájemců o jeden typ nácviku.

| Ukazatel | Garance |
|------------------------------------|--------------------|
| Rozsah poskytování činnosti | Minimálně 15 minut |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Doba poskytování činnosti | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| Místo poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> v prostorách služby v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov – tam kde se daná dovednost uplatňuje (například na poště) okres Havlíčkův Brod |
| Personální garance | 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách |
| Obsah poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> mapování úrovně dovedností a motivace uživatele předávání informací (např. vysvětlení formuláře) ukázka jak konkrétně postupovat společný nácvik dovednosti podpora uživatele při nácviku vyhodnocování postupu |
| Neprovádíme | činnosti v této oblasti bez zapojení uživatele, |
| Podmínky poskytování činnosti | k nácviku některých dovedností je nutné zajistit materiální příslušenství (například tiskopisy žádostí apod.) |

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Stručný popis činnosti

Jedná se o činnosti, jejichž cílem je pomoci zprostředkovat uživateli kontakt s okolím. Může jít o pomoc při kontaktování a zprostředkování specializovaných služeb, nebo vyhledání obecně dostupných zdrojů pomoci v jeho okolí. Činnost v sobě zahrnuje mapování dostupných zdrojů, zprostředkování služeb včetně doprovodů na konkrétní místa. Míra podpory pracovníka při zprostředkování se odvíjí od aktuálních potřeb a aktuálního zdravotního stavu uživatele.

1.1.6 Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět

Nabízíme doprovázení uživatelů, kteří si jsou nejistí v docházce do institucí a dalších zařízení, dále na místa, která uživatel potřebuje ke svému sociálnímu fungování. Služba je poskytována individuálně.

| Ukazatel | Garance |
|------------------------------------|---|
| Rozsah poskytování činnosti | Minimálně 15 minut |
| Doba poskytování činnosti | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| Místo poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov (např. úřad) okres Havlíčkův Brod |
| Personální garance | 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách |
| Obsah poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> mapování přání a potřeb uživatele předávání informací (např. připomenutí nebo příprava dokladů nutných k jednání) doprovod: <ul style="list-style-type: none"> emoční podpora pomoc při zvládnutí kontaktu výklad informací, kterým uživatel nerozumí zhodnocení úkonu |
| Neprovádíme | v případě doprovodu veřejnou dopravou nehradíme jízdné za |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | uživatele |
| Podmínky poskytování činnosti | aktivní přístup uživatele doprovod je poskytován pěšky nebo veřejnou dopravou |

1.1.7 Nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky

Nácvikem má uživatel získat jistotu v orientaci v jízdním řádu, orientaci na nástupišti, komunikaci s řidičem, prodejcem, spolucestujícími, nakupování jízdenek apod. Službu je poskytována individuálně.

| Ukazatel | Garance |
|--------------------------------------|--|
| Rozsah poskytování činnosti | Minimálně 10 minut |
| Doba poskytování činnosti | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| Místo poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> v prostorách služby v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov – tam, kde se daná dovednost uplatňuje (MHD) okres Havlíčkův Brod |
| Personální garance | 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách |
| Obsah poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> mapování úrovně dovedností a motivace uživatele k nácviku společné vyhledávání informací (jízdní řád) společné vyhodnocování informací společný nácvik dovednosti emoční podpora uživatele při nácviku vyhodnocování dosaženého pokroku |
| Neprovádíme | v případě nácviku využívání veřejné dopravy nehradíme jízdné za uživatele |
| Podmínky poskytování činnosti | využívání veřejné dopravy |

1.1.8 Nácvik chování v různých společenských situacích

Nácvikem má uživatel získat jistotu při zvládnání společenských situacích, ze kterých má obavy. Jedná se o nácviky chování – např. na nákupu, při společenské akci, na přednášce, na poště, MÚ, v bance, u lékaře apod. Činnost je prováděna individuálně.

| Ukazatel | Garance |
|------------------------------------|--|
| Rozsah poskytování činnosti | Minimálně 10 minut |
| Doba poskytování činnosti | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| Místo poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> v prostorách služby v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov – tam, kde se daná dovednost uplatňuje (obchod) okres Havlíčkův Brod |
| Personální garance | 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách |
| Obsah poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> mapování úrovně dovedností a motivace uživatele k nácviku společné vyhledávání a vyhodnocování informací |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • konzultace, edukace • modelové situace • skutečné spol. situace: podpora při zprostředkování kontaktu, doprovod • emoční podpora uživatele při nácviku • vyhodnocování dosaženého pokroku |
| Neprovádíme | nenahrazujeme jiné specializované služby |
| Podmínky poskytování činnosti | doprovod je poskytován pěšky nebo veřejnou dopravou |

1.1.9 Nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi

Nabízíme podporu při obnovení či upevnění kontaktů uživatelů s komunitou, podporu při dalších aktivitách směřujících k sociálnímu začlenění uživatelů. Nácvikem má uživatel také získat jistotu při vyhledávání a vyhodnocování informací. Službu poskytujeme individuálně.

| Ukazatel | Garance |
|--------------------------------------|--|
| Rozsah poskytování činnosti | Minimálně 10 minut |
| Doba poskytování činnosti | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| Místo poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> • v prostorách služby • v prostředí uživatele nebo mimo jeho domov okres Havlíčkův Brod |
| Personální garance | 1 sociální pracovník nebo pracovník v sociálních službách |
| Obsah poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> • mapování úrovně dovedností a motivace uživatele k nácviku • předávání informací • nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace • pomoc se zprostředkováním kontaktu • doprovod na schůzku • společné hledání řešení konfliktu, popřípadě jiné náročné situace • nácvik práce s telefonem, s PC (např. sociální sítě, „skype“ apod.) Práce s informacemi <ul style="list-style-type: none"> • společné vyhledávání informací (např. na internetu) • společné vyhodnocování informací a ověření porozumění informacím emoční podpora uživatele (možnost sdílení emocí) vyhodnocování dosaženého pokroku |
| Neprovádíme | <ul style="list-style-type: none"> • mediace, odborné poradenství týkajících se mezilidských vztahů • v případě doprovodu veřejnou dopravou nehradíme jízdné za uživatele |
| Podmínky poskytování činnosti | doprovod je poskytován pěšky nebo veřejnou dopravou |

| |
|---|
| uživatel zajistí potřebné pomůcky (např. mobilní telefon) |
|---|

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Stručný popis činnosti

Jedná se o široký soubor činností, jež podporují uživatele v zotavení. Uživatel se učí orientovat ve svých přáních, schopnostech, dovednostech, zkušenostech, a na jejich základě plánovat další kroky vedoucí k zotavení. V průběhu údravy tak dochází k nabývání nových rolí, schopností a dovedností, ke změnám postojů, posilování silných stránek, schopnosti komunikace, zapojování do komunity, zapojování do spolupráce okolí uživatele, získávání náhledu a dovednosti pracovat na svém zdraví.

1.1.10 Upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Jak bylo popsáno výše, upevňování získaných schopností a dovedností vede k nabývání nových rolí v nejrůznějších oblastech života. Pracovníci podporují uživatele v oblasti mezilidských vztahů, zaměstnání, zájmových aktivit, vzdělávání, řešení bydlení, práce se zdravím a péče o sebe. V rámci těchto témat se může uživatel zapojit do specifických skupin (psychoterapeutické skupiny, skupiny zotavení, skupiny pro rodiny, denní programy apod.) dle aktuální nabídky daného střediska.

Činnost lze poskytovat individuálně nebo skupinově.

| Ukazatel | Garance |
|--------------------------------------|--|
| Rozsah poskytování činnosti | Minimálně 10 minut |
| Doba poskytování činnosti | každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| Místo poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> v prostorách služby v prostředí uživatele nebo kdekoli jinde po dohodě s uživatelem (park, kavárna apod.) okres Havlíčkův Brod |
| Personální garance | <ul style="list-style-type: none"> 1 sociální pracovník nebo 1 pracovník v sociálních službách |
| Obsah poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> pomoc s pojmenováním přání, potřeb, silných stránek i rizik podpora při plánování cílů, včetně kroků k dosažení těchto cílů podpora při realizaci jednotlivých kroků, včetně emoční podpory podpora při průběžném hodnocení jednotlivých kroků a celkové spolupráce |
| Neprovádíme | <ul style="list-style-type: none"> aktivity vyžadující speciální kvalifikaci mimo běžné vzdělání sociálního pracovníka činnosti bez zapojení uživatele |
| Podmínky poskytování činnosti | <ul style="list-style-type: none"> zájem a aktivní přístup uživatele při skupinové akci stanovený minimální počet účastníků pro konkrétní vzdělávací nebo volnočasovou aktivitu |

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Stručný popis činnosti

Jedná se o činnosti, které umožňují uživateli získat informace o jeho základních právech a realizovat je ve společnosti. Jedná se o soubor činností, jejichž podstatou je podpora při uplatňování práv a zájmů uživatele. Cílem je umožnit uživateli domoci se svých práv a čerpat služby dostupné v jeho regionu a využívat nástroje sociální politiky státu, jako je např. systém státní sociální podpory, pomoci v hmotné nouzi a podobně.

1.1.11 Podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek

Na základě zmapování situace uživatele může pracovník nabídnout a podat informace o možnosti získání a využití rehabilitačních a kompenzačních pomůcek. Jedná se například o možnost výpůjčky chodítek, mechanických vozíků, holí, hygienických pomůcek. Činnost zahrnuje také podporu při zjišťování informací ohledně úhrad pomůcek pojišťovnou, podporu při vyjednávání s lékaři, pojišťovnou, půjčovny, specializovanými prodejny. Pracovník dále zprostředkuje kontakt s dalšími sociálními službami, které mohou pomoci řešit situaci uživatele – např. charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba, sociální služby města Havl. Brod, Chotěboř, nebo s dalšími dostupnými službami v regionu. Činnost lze poskytovat individuálně.

| Ukazatel | Garance |
|--------------------------------------|--|
| Rozsah poskytování činnosti | Minimálně 10 minut |
| Doba poskytování činnosti | v pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| Místo poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> v prostorách služby v prostředí uživatele nebo v terénu okres Havlíčkův Brod |
| Personální garance | 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách |
| Obsah poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> zmapování potřeb a míry informovanosti uživatele předávání informací (jaké možnosti se v regionu nabízejí) podpora při výběru, porozumění nabízeným možnostem zprostředkování služby, pomůcky |
| Neprovádíme | <ul style="list-style-type: none"> nepůjčujeme pomůcky, neprovádíme nácvik použití pomůcek |
| Podmínky poskytování činnosti | <ul style="list-style-type: none"> možnost využít informační zdroj (např. internet) |

1.1.12 Informační servis a zprostředkovávání služeb

Může se jednat o poradenské aktivity i přímé jednání v zájmu uživatele. Činnost zahrnuje například poskytnutí informací o možnostech řešení uživatelské situace, vyjednávání s úřady, soudem, službami apod., podporu uživatele při jednání se zmíněnými institucemi. Činnost je poskytována individuálně.

| Ukazatel | Garance |
|------------------------------------|---|
| Rozsah poskytování činnosti | Minimálně 10 minut |
| Doba poskytování činnosti | V pracovní dny od 7:00 do 15:30 |
| Místo poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> v prostorách služby v prostředí uživatele nebo v terénu okres Havlíčkův Brod |
| Personální garance | 1 sociální pracovník případně pracovník v sociálních službách |
| Obsah poskytované činnosti | <ul style="list-style-type: none"> emoční podpora |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• mapování přání a potřeb uživatele• informování uživatele o jeho právech a způsobu jejich uplatnění• podpora při porozumění situaci a orientace v problému• vyjednávání v zájmu uživatele se službami, institucemi, lidmi z okolí uživatele• příprava písemností pro důležitá jednání |
| Neprovádíme | <ul style="list-style-type: none">• jednání není vedeno bez souhlasu a dohody s uživatelem• pokud to situace nevyžaduje, není jednání vedeno bez přítomnosti uživatele a za něj• specializované poradenství (právní poradenství),• opatrovnictví |
| Podmínky poskytování činnosti | <ul style="list-style-type: none">• příprava na vyjednávání zahrnuje vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka• uživatel dodá podklady k jednání |